

## Informationen von A – Z

### A

- An- und Abreise  
Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.  
Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen.  
Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption bis spätestens 11:00 Uhr, Durchwahl 9. Unter Umständen fallen hierfür Mehrkosten an.
- Arzt/Apotheke  
Wenden Sie sich bitte an den Empfang, Tel. 9. Wir helfen schnell und gern. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir aus Haftungsgründen keine Medikamente für Sie bereitstellen dürfen.
- Ausflüge/  
Stadtrundfahrten  
Unsere Mitarbeiter an der Rezeption unterbreiten Ihnen gerne Vorschläge, Tel. 9.
- Auskünfte  
Gerne können Sie sich jederzeit an die Mitarbeiter der Rezeption wenden, Tel. 9.

### B

- Babybetten  
Babybetten halten wir für Sie kostenfrei bereit. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Tel. 9.
- Babysitter  
Wir haben leider keinen professionellen Babysitter im relexa Team, aber unsere Rezeption wird sich gerne darum kümmern. Wir möchten Sie schon jetzt darüber informieren, dass das Hotel keine Verantwortung für einen Babysitter übernehmen kann.
- Badhocker  
Badhocker halten wir für Sie kostenfrei bereit. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Tel. 9.
- Bank  
Die nächste Geldautomat befindet sich in der Merton's Passage. Die Wegbeschreibung, sowie die Information über weitere Geldautomaten erhalten Sie an der Rezeption
- Bankette/  
Empfänge  
Unsere Bankettabteilung macht Ihnen gerne Vorschläge, damit Ihre Veranstaltung zu einem unvergesslichen Erlebnis wird.  
Durchwahl 821
- Bar  
Die Happy Hour Bar befindet sich im Erdgeschoss, Eingang über die Hotelhalle und ist täglich von 17.00 Uhr bis 01.00 Uhr für Sie geöffnet. Ausgesuchte Weine, leckere Cocktails und Biere vom Fass, Tel. 822
- Bibel  
Eine Bibel befindet sich in allen unseren Gästezimmern.
- Blumen/  
Blumenvasen  
Wählen Sie bitte die Nummer unserer Rezeption, Tel. 9.
- Briefmarken  
Diese können Sie an der Rezeption kaufen.
- Briefpapier  
Finden Sie am Ende dieser Informationsmappe.
- Business Center  
In der Hotelhalle steht Ihnen ein Business Center mit Computer und Drucker kostenfrei zur Verfügung.
- Bügeln  
Gern können Sie hierfür unseren Reinigungsservice nutzen. Wenn Sie Ihre Wäsche wochentags bis 9:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie die Kleidung am selben Tag zurück. Bitte beachten Sie die Preisliste in Ihrem Zimmer. Sie haben auch die Möglichkeit, sich ein Bügeleisen und –brett auf Ihr Zimmer bringen zu lassen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Tel. 9.

## C

Chemische Reinigung Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, Tel. 9. Wenn Sie Ihre Wäsche wochentags bis 09:00 Uhr abgeben, erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am selben Tag zurück. Die Preisliste liegt in Ihrem Zimmer aus.

## D

Dolmetscher Unsere Rezeption ist Ihnen gern behilflich, den richtigen Dolmetscher für Sie zu finden, Tel. 9.

## E

Eis Erhältlich durch den Zimmerservice, wählen Sie bitte Tel. 811.

Elektrische Anschlüsse Alle Steckdosen in Ihrem Zimmer verfügen über 220 V. Adapter erhalten Sie an der Rezeption, Tel. 9.

E-Mail Gern leiten wir E-Mails an Sie weiter. Unsere E-Mail Adresse lautet: [Frankfurt.Main@relexa-hotel.de](mailto:Frankfurt.Main@relexa-hotel.de). Sie können auch gern kostenfrei unser Business Center in der Hotelhalle nutzen.

## F

Ferngespräche Bitte wählen Sie die „0“, danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung.

Feuermeldung/  
Feueralarm

Wählen Sie Tel. 9 für die Rezeption. Bitte bleiben Sie ruhig und geben Sie klare, konkrete Informationen. Im Falle eines Feuers wird eine Sirene ertönen sowie eine weitere Benachrichtigung über das Telefon erfolgen. Bitte beachten Sie auch den Fluchtplan an der Zimmertür und folgen Sie den gekennzeichneten Fluchtwegen.

Fitness- und  
Freizeitbereich

Den relexa Sports & Fun Fitnessclub mit Sauna, Dampfbad und Fitnessgeräten finden Sie auf der 7. Etage. Der Fitnessbereich steht Ihnen täglich von 07:00 Uhr bis 22:30 Uhr zur Verfügung. Die Sauna wird täglich beheizt von 16:30 Uhr bis 22:30 Uhr. Gern schalten wir Ihnen die Sauna auf Anfrage auch zu einem anderen Zeitpunkt ein. Bitte beachten Sie in diesem Fall die Aufheizzeit von ca. 30 Min. Die Eingangstür öffnen Sie bitte mit Ihrem Zimmerschlüssel, Umkleideräume und Saunatücher sind vor Ort vorhanden, für die Schließfächer benötigen Sie € 2,- Pfand. Vorschläge zu Joggingstrecken erhalten Sie an der Rezeption.

Flaschenöffner Finden Sie neben den Minibargläsern in Ihrem Zimmer.

Flughafen Frankfurt Informationszentrale Tel.: 0 – 018 05 – 372 46 36

Fotokopien Gegen eine Gebühr von € 0,30 (ab 50 Kopien 0,10€) pro Kopie erledigen wir dies gern für Sie. Kontaktieren Sie die Rezeption.

Frisör Haarstudio“ Magico“ in der Merton Passage  
Geöffnet: 9:00 – 18:30 Uhr. Tel.: 0 – 589 04 59

Frühstückbuffet Vom reichhaltigen Frühstücksbuffet können Sie sich in unserem Bistro Montag bis Freitag von 06.00 Uhr bis 10.00 Uhr sowie am Wochenende von 07:00 Uhr bis 10:30 Uhr bedienen. Während der Messen findet das Frühstück am Wochenende von 06:00 Uhr 10:30 Uhr statt. Wünschen Sie ein Zimmerfrühstück, kontaktieren Sie bitte die Rezeption, Tel. 9. Gegen eine Gebühr (3€) bringen wir das Frühstück auf Ihr Zimmer.

Fundsachen Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, Tel. 9. Wir prüfen gern, ob wir Ihren verlorenen Gegenstand gefunden haben.

## G

Garage Es stehen 74 kostenpflichtige Garagenstellplätze zur Verfügung. Wir berechnen € 15,00 pro Nacht und Wagen. Bitte beachten Sie, dass wir für eingestellte Gegenstände keine Haftung übernehmen.

Gepäckservice Wir helfen Ihnen gern. Bitte rufen Sie unsere Rezeption an, Tel. 9. Ein Gepäckaufbewahrungsraum befindet sich bei der Rezeption. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für Ihr Gepäck.

Gottesdienste Die Rezeption ist Ihnen gerne behilflich, Tel. 9.

## H

Haartrockner Jedes Zimmer verfügt über einen Haartrockner.

Hausdame Sollten Sie Extrawünsche in Verbindung mit Ihrem Zimmer haben, so kümmert sich darum gern unsere Hausdame. Sie erreichen sie über den Empfang, Tel. 9.

Hotelsafe Unser Hotelsafe an der Rezeption ist kostenfrei nutzbar. Bitte beachten Sie, dass das Hotel bei Verlust von Bargeld oder anderen Wertgegenständen im Zimmer oder öffentlichen Räumen nicht haftet. Bitte benutzen Sie für größere Wertsachen nicht Ihr verschließbares Fach im Zimmer.

Hunde Ihre Hunde sind uns willkommen. Wir berechnen pro Nacht und Hund € 10,00 Euro. Bitte haben Sie mit Rücksicht auf unsere anderen Hotelgäste Verständnis dafür, dass Ihre vierbeinigen Lieblinge nicht in die Gastronomie und Bar dürfen.

## I

Internet Im gesamten Haus kann Wireless LAN kostenfrei genutzt werden. Sie gelangen über den HotSpot „Telekom“ schnell ins Internet. Wie Sie sich mit unserem WLAN verbinden, erklären Ihnen gern unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

## K

Kreditkarten Wir akzeptieren American Express, Mastercard, Visa, Diners Club, JCB und selbstverständlich auch Ihre EC- und Maestro-Karte.

## L

Leselampe Leselampe erhalten Sie an der Rezeption, Tel. 9.

## M

Messe – Shuttle Zu ausgewählten Messen bieten wir einen kostenfreien Bus-Shuttle zu festgelegten Zeiten.

Minibar Für Ihre Getränkewünsche steht Ihnen in unserer Hotellobby eine Auswahl an Getränken zur Verfügung.

## N

Notausgänge Die Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan auf Ihrem Zimmer.

Notfälle Bitte bewahren Sie Ruhe und rufen Sie uns an unter Tel. 9.

Polizei-notruf: 0-110  
Feuerwehr: 0-112

Nähservice Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Tel. 9. Für Näharbeiten geben wir Ihre Kleidung gerne in eine Schneiderei.

## P

Parkgebühren Es stehen 74 kostenpflichtige Garagenstellplätze zur Verfügung. Wir berechnen € 15,00 pro Nacht und Wagen. Bitte beachten Sie, dass wir für eingestellte Gegenstände keine Haftung übernehmen

Postversand Gern versenden wir Ihre Post für Sie. Bitte frankieren Sie Ihre Post ausreichend und händigen Sie diese unserer Rezeption aus. Siehe auch -> Briefmarken.

## R

Rasierer Rasiersets sind an der Rezeption erhältlich.

Rezeption Bitte kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer 9.

Reinigung Siehe -> Chem. Reinigung.

Reservierung Unsere Reservierungsabteilung hilft Ihnen gern bei Hotelbuchungen, aber ganz besonders für eine erneute Buchung in unserem Haus, Tel. 805 oder 819. Gern begrüßen wir Sie wieder bei uns. Tischreservierungen für unser Restaurant nehmen wir gern unter Tel. 811 entgegen.

Restaurants Im Erdgeschoss befindet sich die Gastronomie.  
Die Öffnungszeiten sind im Restaurant Montag bis Freitag von 06:00 bis 22:30 Uhr, und am Wochenende 07:00 bis 22:30 Uhr. Für eine Tischreservierung wählen Sie bitte die Durchwahl 811.

Roomservice Im Zeitraum 11:30 – 22:00 Uhr können Sie die aufgeführten Speisen bei unserem Serviceteam bestellen. Durchwahl 811.  
Aufschlag Room Service: 3,00 Euro pro Bestellung.

## S

Safe Neben dem im Zimmer befindlichen Safe können Sie größere Wertgegenstände kostenfrei im Hotelsafe an der Rezeption deponieren.

Sauna Siehe Fitness- und Freizeitbereich.

## T

Tourismuspauschale Bei einem privaten Hotelbesuch erhebt die Stadt Frankfurt einen Tourismusbeitrag von € 2,00 pro Person pro Nacht. Sollten Sie aus beruflichen Gründen übernachten, entfällt dieser Beitrag. Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte die Rezeption, Tel. 9.

## U

U- Bahnanschluss /  
Fahrkarten 300m vom Hotel befindet sich die U-Bahnhaltestelle „Riedwiese“ (Linie U2)  
Zwei-Tageskarten erhalten Sie an der Rezeption.  
Einzelfahrscheine erhalten Sie am Automaten.

## W

Wäsche Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.  
Siehe auch -> Chem. Reinigung.

Weckruf Wir wecken Sie gerne zu allen Tages- und Nachtzeiten! Bitte bestellen Sie Ihren Weckruf durch die Rezeption, Durchwahl 9. Selbstverständlich arbeiten wir auch hier so sorgsam wie möglich, allerdings übernehmen wir keine Haftung für eventuell mit Verspätung eingehender Weckrufe.

Wireless LAN Siehe Internet.

## Z

Zimmerservice Wir servieren Ihnen neben dem Frühstück auch gern die Speisen aus unserer Roomservicekarte (in Ihrer Informationsmappe) auf Ihrem Zimmer, selbstverständlich auch gern weitere Getränke von unserer Bar. Der Etagenaufschlag beträgt € 3,00 pro Bestellung, Tel. 811/822. Da der Zimmerservice über unseren Restaurantservice abgewickelt wird, bitten wir für eventuelle Wartezeiten um Ihr Verständnis.

Zigarettenautomaten Die Automaten befinden sich vor den Toiletten im Lobbybereich.